



## Service, garanti/reklamationer og montage af maskiner

### Field Service Management

DSM brancheløsningen er integreret med Field Service Management systemet REEFTmobile™. En mobilløsning til planlægning og styring af udekørende servicemontører.

Via en app til mobilen får du mulighed for online ordrestyring og du har dermed altid styr på dine serviceopgaver.

Med DSM og REEFT online ordrestyring på mobilen får du:

- Styr på timesedler, sagsstyring og fakturering.
- Overblik over ordrer og opgaver både fra kontoret og ude i marken hos montørerne.
- Både online og offline.
- Montørerne har alle de oplysninger, de skal bruge til at løse opgaverne i marken, og kan indrapportere, så snart de har afsluttet en opgave.

## Servicekontrakter

DSM systemet gør det muligt for dig at tilbyde servicekontrakter til dine kunder.

Det er muligt at tilføje en kontrakt per kunde med eventuel samling af flere maskiner på samme kontrakt.

Dermed bliver det muligt at følge op på servicekontraktøkonomien og følge med i, hvor mange udgifter sammenlignet med indtægter, der er per kontrakt med den pågældende kunde.

På kontraktoplysninger kan det angives på den enkelte maskine, om service er inkluderet, og du kan håndtere driftstimer.

Det er muligt at tilknytte servicekontrakten til en udlejningsordre og at sammeknytte en service- og lejekontrakt.

## Garanti og reklamationer

Når der oprettes en serviceordre aktiveres garantien automatisk, hvis maskinen har en garantitypekode og der fortsat er garanti på maskinen. Det er muligt at oprette en garantitypekode.

Garantiopfølgning er et værktøj til at styre reklamationer. På hver enkelt garantitype angives det, om typen skal vises i garantiopfølgningen.

Garantiopfølgning kan bruges til at angive, om reklamationen er sendt til leverandøren, og hvornår der forventes svar fra leverandøren.

## Montage

Via maskinøkonomien kan brugeren få overblik over alle transaktioner på maskinen: køb, salg, værtdireguleringer, klargøringsomkostninger – ALT.

### Konfiguration af maskinen

Mulighed for at importere fabriksmonteret udstyr fra producentens website til for eksempel maskinsalgstilbud, salgsordre og købsordre.

### Periferiudstyr

Udstyr fra 3. parts leverandører kan monteres via klargøring/montageordrer. Alle omkostninger og indtægter påvirker den unikke maskine, så man har overblikket i efterkalkulationen (maskinøkonomi).

### Montageordrer

Montageordrer kan indeholde service-kits med pre-definerede varenumre og ressource-linjer (tidsforbrug), som automatisk kan sættes ind på montageordren. Hermed sparer man tid og undgår manuelle fejl som ved manuel indtastning.

### Forkalkulation

Konfigurationer kan ved indlæsning fra enten producentens website eller excel-skabeloner også bruges til at lave forkalkulation.

Udregn for eksempel en ny kostpris ud fra foruddefinerede omkostningstyper til hver maskinmodel. Listepriis + transportomkostninger + salgshjælp fra leverandører med mere.

Benyt denne nye beregnede kostpris til at udregne en ny salgspris (for eksempel jeg vil tjene 20% på baggrund af den NYE kostpris) og opdater salgsordren med den nye beregnede salgspris.

### Om JMA

Vi er specialister inden for IT-løsninger til maskinhandlere. Vi rådgiver om optimering af forretningsgange, maskinkonfiguration, lageroptimering, servicehåndtering, økonomisk rapportering, kædehandelsanalyser og meget mere. Vi kan sørge for uddannelse, tekniske installationer og hosting – kort sagt alt vedrørende maskinhandlernes IT. Vi er den erfarne sparringspartner med nære relationer til både leverandører og brancheforeninger.

